

Algemene Privacyverklaring Levensvreugde-Verblijven Vzw



Levensvreugde-Verblijven Vzw is een vergunde zorgaanbieder van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Onze voorziening biedt professionele ondersteuning aan personen met een beperking.

Wij streven naar zorg op maat door in samenspraak met de zorggebruiker en diens sociaal netwerk passende woonondersteuning en/of zinvolle dagbesteding aan te bieden.

Zorg dragen voor de persoonsgegevensⁱ die u met ons deelt, vormt hier een belangrijk onderdeel van.

Wie is verantwoordelijk voor het Privacybeleid

Levensvreugde-Verblijven Vzw, met maatschappelijke zetel te Botermelkstraat 201, B-9300 Aalst en ingeschreven in de K.B.O met ondernemingsnummer 0441.398.401, heeft de controle en is de verantwoordelijke voor het privacybeleid.

Wat is het doel van deze verklaring

In deze Algemene Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe we uw persoonsgegevens verwerken, bewaren en beveiligen.

Waarop is de verklaring van toepassing

Deze verklaring is van toepassing op uw persoonsgegevens die we verwerken naar aanleiding van uw gebruik van onze dienstverlening en het gebruik van onze website www.levensvreugde-verblijven.be (o.a. het contactformulier en voor online-solliciteren).

Welke principes hanteren we bij de verwerking van persoonsgegevens

Levensvreugde-Verblijven Vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens, respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Levensvreugde-Verblijven Vzw verklaart dat zij zich in alle gevallen houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en dit vanaf haar inwerkingtreding.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met **het doel** waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;

- De verwerking van de persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke **minimaal nodig** zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om **uw uitdrukkelijke toestemming** als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende **technische en organisatorische maatregelen** hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- **Geen persoonsgegevens doorgeven** aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van **uw rechten** omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Levensvreugde-Verblijven Vzw zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin vragen heeft, advies of ondersteuning wenst, kan dit schriftelijk of digitaal via onderstaande contactgegevens:

Levensvreugde-Verblijven Vzw
 Evi De Sadeleer (administratieve stafmedewerker)
 Botermelkstraat 201
 B-9300 Aalst
 Levensvreugde@levensvreugde.be

Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en dit op grond van wettelijke verplichtingen, vitaal belang, overeenkomst of toestemming:

- Administratie en beheer van het personeel en de tussenpersonen,
- Administratie en beheer van rechthebbenden,
- Administratieve overheid,
- Arbeidsbemiddeling,
- Controle op de werkplaats,
- Werkplanning,
- Administratie en beheer voor verzekeringen,
- Beheer van de betwistingen en geschillen,
- Bestrijding van fraude en inbreuken bij personeel en zorggebruikers,
- Verdediging van personeel en zorggebruikers,
- Administratie, registratie, begeleiding en beheer van de zorggebruiker (o.a. VAPH, CLB, ...),
- Subsidies (te verkrijgen),
- Organisatie, advies en evaluatie van de dienstverlening,
- Statistisch onderzoek,
- Beveiliging,
- Opvolgen briefwisseling en archivering,
- Administratie en beheer van leveranciers,
- Financiële administratie en beheer (afrekeningen),
- Versturen van nieuwsbrieven,
- Ledenadministratie.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens vragen en verwerken:

- Identificatiegegevens (o.a. naam, voornaam, adres, ...),
- Financiële bijzonderheden (o.a. bankrekeningnummer, ...),
- Persoonlijke kenmerken (o.a. geboortedatum, nationaliteit, ...),
- Fysieke gegevens (o.a. lengte, gewicht, ...),
- Leefgewoonten (o.a. sportiviteit, ...),
- Psychische gegevens (o.a. persoonlijkheid, karakter, ...),
- Samenstelling van het gezin (o.a. burgerlijke staat, aantal kinderen, ...),

- Vrijtijdsbesteding en interesses,
- Lidmaatschappen (o.a. mutualiteit, ...),
- Opleiding en vorming (o.a. behaalde diploma's, ...),
- Professionele gegevens (o.a. huidig beroep, ...),
- Beeldopnamen (o.a. voor interne communicatie, website, ...).

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij ook de volgende gevoelige persoonsgegevens vragen en verwerken:

- Gerechtelijke gegevens (o.a. vonnissen, ...),
- Gegevens betreffende de gezondheid (o.a. vaccinaties, ...),
- Rijksregisternummer / Identificatienummer van de sociale zekerheid,
- Raciale of etnische gegevens,
- Filosofische of religieuze overtuigingen,
- Beeldopnamen.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving en IT-infrastructuur (o.a. webhosting, IT-netwerk, ...),
- Loonadministratie (o.a. sociaal secretariaat, ...),
- Subsidiedossiers (o.a. Vivo, Icoba, Sociale Maribel, VAPH, ...),
- Medisch opvolging en begeleiding (o.a. het bestellen van medicatie),
- Het wassen van kledij van zorggebruikers in de woonondersteuning,
- Het bestellen van maaltijden.

Met deze partijen maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verhuren, noch verkopen, commercieel ter beschikking stellen of verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moeten onthullen.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. U hebt het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Voor minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) of personen met een verlengd minderjarigen-statuu (gelijkgesteld aan minderjarigen jonger dan 15 jaar,) verwerken wij enkel en alleen persoonsgegevens indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Levensvreugde Verblijven Vzw bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan strikt noodzakelijk en dan wettelijk bepaald is voor het doel van de gegevensverwerking.

Beveiliging van de gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, waaronder:

- Alle personen die namens Levensvreugde Verblijven Vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens (o.a. over het afsluiten van computer en computerlokalen).
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen met inbegrip van aangepaste lees- en schrijfrechten op het intranet.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U beschikt over het recht om op elk moment inzage en kennis te nemen van je persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij ervan maken.

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ons, tenzij ze strikt noodzakelijk zijn voor de geboden ondersteuning, de administratieve verwerking en de wettelijke verplichtingen. U kan ons steeds verzoeken om onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van je persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

U beschikt over het recht om jouw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

Voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op jouw voorafgaande toestemming, beschik je over het recht om die toestemming in te trekken.

Tevens kan u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkersⁱⁱ. Ook hebt u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan u (of in uw directe opdracht aan een andere partij).

Foto's (portretrecht)

Van de dienstverlening en tijdens evenementen/activiteiten uitgaande van Levensvreugde Verblijven Vzw kunnen overzichtsfoto's en beeldopnames worden gemaakt. Personen kunnen hierbij herkenbaar zijn weergegeven.

Wanneer een foto echter duidelijk op één of enkele personen focust, kan u zich wel beroepen op het recht op privacy. Het recht op afbeelding (of portretrecht) is het recht van een geportretteerde persoon om zich in bepaalde gevallen te verzetten tegen publicatie van hun portret. U kan zich verzetten tegen het gebruik van uw foto. Hiervoor neemt u best contact op via de bovenstaande contactgegevens.

Gerichte foto's en/of beeldopnames van onze minderjarige zorggebruikers zullen enkel worden genomen als de voorziening daarvoor over de uitdrukkelijke toestemming van de ouders, bewindvoerder of vrederechter beschikt. Uit een toestemming om gefilmd of gefotografeerd te worden volgt geenszins de toestemming dat dat beeldmateriaal ook mag gepubliceerd worden. De voorziening zal beeldmateriaal alleen publiceren als zij daarvoor eveneens over de uitdrukkelijke toestemming van de ouders, bewindvoerder of vrederechter beschikt. Indien zij deze keuze willen wijzigen nemen zij contact op met de DPO van de voorziening, die hen een formulier ter ondertekening overhandigt. Een minderjarige (personen jonger dan 16 jaar) of personen met

een verlengd minderjarigen-statuut (gelijkgesteld aan minderjarigen jonger dan 15 jaar,) kan zelf geen toestemming geven. In dit geval moeten de ouders, bewindvoerder of vrederechter toestemming geven.

Deze foto's kunnen gepubliceerd worden op onze communicatiekanalen (o.a. via social media, Facebook, website www.levensvreugde-verblijven.be, intranet, folders of om onze publicaties te illustreren.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft bij discussie ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
B-1000 Brussel
Tel +32 (0)2 274 48 00
Fax +32 (0)2 274 48 35
E-mail: . contact@apd-gba.be

Wijziging Algemene Privacyverklaring

De beschrijving in deze verklaring is gebaseerd op de huidige toestand van Levensvreugde Verblijven Vzw als organisatie. Bij wijzigingen van de activiteiten van Levensvreugde Verblijven Vzw, kan zulks betekenen dat jouw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden geheel of gedeeltelijk worden overgedragen. Levensvreugde Verblijven Vzw zal u in deze situatie van tevoren op de hoogte stellen via onze gebruikelijke communicatiekanalen en onze website.

Wij nodigen u graag uit om de meest recente versie van deze Privacyverklaring online te raadplegen.

ⁱ Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Indien deze privacyverklaring naar persoonsgegevens verwijst, wordt verwezen naar deze definitie uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

ⁱⁱ U kan de verwerker zien als een onderaannemer die de uitbestede gegevensverwerking zal uitvoeren in opdracht van