

WAARDEN

WAARDEN VANUIT DE VOORZIENING

Betrouwbaarheid

We willen een transparant en betrouwbaar beleid voeren. We streven ernaar een betrouwbare zorgpartner te zijn voor zorggebruikers en netwerk.

Duurzaamheid

We trachten duurzame ondersteuning te bieden. We doen dit door in ons beleid op lange termijn te denken.

Sociaal ondernemerschap

Als voorziening trachten we sociaal ondernemerschap aan de dag te stellen om zo steeds verder te ontwikkelen en allerlei projecten te realiseren. Met sociaal ondernemerschap bedoelen we dat we een maatschappelijke impact willen bereiken in plaats van winst nastreven. De middelen die we genereren staan ten dienste van onze missie en het bereiken van het maatschappelijk doel.

Maatschappelijk engagement

We nemen onze maatschappelijke plicht op ten aanzien van de meest kwetsbare personen in onze samenleving. We trachten in te spelen op de noden in onze omgeving en samen te zoeken naar passende oplossingen.

WAARDEN TEN AANZIEN VAN DE PERSOON MET EEN BEPERKING

Persoon met beperking als volwaardige burger

We zien elke persoon met een beperking als een volwaardige burger van wie de persoonlijke autonomie, rechten en capaciteiten gerespecteerd moeten worden. We hechten veel belang aan het zelfbeschikkingsrecht van de zorggebruikers. We trachten hen te ondersteunen in het maken van keuzes en geven hen een platform tot inspraak. We trachten in dat kader ook in te zetten op maatschappelijke inclusie en integratie.

Kwaliteit van leven

Kwaliteit van leven wordt bepaald door de mate waarin mensen zelf vorm en inhoud kunnen geven aan hun leven zodanig dat ze tevreden kunnen zijn met hun bestaan. Dit wordt mede bewerkstelligd door de zorg op maat die we proberen te bieden. Zowel in de woonondersteuning als dagbesteding trachten we een evenwicht te zoeken tussen vorming en ontwikkeling, arbeid, ontspanning en beleving, beweging en verzorging. Welk van deze aspecten primeert, hangt af van de individuele noden en wensen en is dus afhankelijk van de persoon en het moment. Ook de plaats waar dit gerealiseerd wordt, kan verschillen (in de leefgroep, activiteitengroep of atelier, buiten de voorziening,...).

WAARDEN IN ONZE DAGELIJKE BEGELEIDING EN ONDERSTEUNING

Zorg op maat

Zorg op maat definiëren wij als rekening houden met de persoonlijkheid van iedere zorggebruiker en diens individuele noden/behoefte. We trachten ons aanbod af te stemmen op de mogelijkheden en wensen van onze zorggebruikers en hun netwerk.

Professionele ondersteuning

Vertrekkend vanuit de mogelijkheden, wensen en het sociaal en emotioneel niveau van onze zorggebruikers trachten we dagelijks onze ondersteuning aan te passen.

Dit houdt in dat we het niet (aan)kunnen van zaken *aanvaarden en accepteren*. Verder leggen we een *emotionele beschikbaarheid* aan de dag waarbij we *alert* zijn voor allerlei signalen vanuit de zorggebruikers. De zorg moet afgestemd worden op wat een persoon vandaag nodig heeft. Er wordt *ondersteund waar mogelijk, overgenomen waar nodig*.

Een medewerker dient *betrouwbaarheid en veiligheid* uit te stralen. Dit maakt het voor de zorggebruiker mogelijk om met de dagelijkse onzekerheden in het leven om te gaan.

Ten slotte hechten we belang aan een *open en respectvolle communicatie* naar de zorggebruiker en hun netwerk.